

# Kiinteistökohtaisen lietehuollon toimivuus ja huoltovarmuus

21.11.2018

Cati Huhta, Lounais-Suomen Jätehuolto Oy

# Asukkaiden oma jäteyhtiö Lounais-Suomen Jätehuolto Oy (LSJH)



- Toteuttaa 17 omistajakunnan puolesta jätehuollon lakisääteiset jätehuollon palvelutehtävät
- 417 000 asukasta, vapaa-ajan asuntoja 35 800
- Liikevaihto noin 26 M€
- Lakisääteisen jätehuollon toiminnan rahoitus jätehuoltolautakunnan päättämällä jätteenkäsittely- ja palvelumaksuilla → ei verovaroja
  - ✓ ulkopuoliset palvelut ~ 55 % kustannuksista
- Toimistot Turussa ja Salossa



## LSJH -konserni

- Osakkuusyhtiö Ekopartnerit Turku Oy (2012)
  - LSJH 49% / Fortum 51%
- Tytäryhtiö Kiertomaa Oy, (2017)
  - LSJH 80% / Turku 20%
- Yhteisomisteinen yhtiö Lounavoima Oy, (2018)
  - LSJH 50% / Salon Kaukolämpö 50%



# Jätteiden kuljetus- ja vastaanottopalvelut

## Jätteiden kuljetus kunnan järjestämänä:

- Kemiönsaari (myös lietteet vuodesta 2013)
- Masku
- Mynämäki
- Naantali
- Nousiainen
- Parainen (ei kanta-Parainen)
- Raisio
- Ruskon Vahto

## Muulla kiinteistön haltijan järjestämä jätteenkuljetus



## Jätteiden vastaanotto:

### Jätekeskukset:

1. Topinojan jätekeskus
2. Korvenmäen jätekeskus
3. Isosuon jätekeskus
4. Rauhalan jätekeskus

### Lajitteluasemat:

5. Auranmaan lajitteluasema
6. Houtskarın lajitteluasema
7. Kemiönsaaren lajitteluasema
8. Korppoon lajitteluasema
9. Paimion lajitteluasema
10. Perniön lajitteluasema
11. Yläneen lajitteluasema
12. Mörtilän lajitteluasema, Utö

**Lisäksi yli 100 täydentävää kierrätyspistettä sekä kiertäviä jätokeräyksiä autoilla ja laivalla.**



# Jätekuljetusten nykytila

- Kunnan järjestämä jätteenkuljetus 8 kunnassa
- Asukasluku n. 77 500
- Vakituiset kiinteistömäärä n. 23 800 kpl
- Vapaa-ajan asunnot kiinteistömäärä n. 35 800 kpl
- Tällä hetkellä 28 urakkaa, joita hoitaa 11 urakoitsijaa.
- Jäteastioiden tyhjennyksiä vuodessa n. 550 000 kpl
- **Lietetyhjennyksiä vuodessa n. 2 650 kpl**
  - **tulee laajenemaan vuosien 2021-2026 koko toimialueelle**





# **Kunnanjärjestämä lietteenkuljetus**

# Lietehuollon roolit ja vastuut

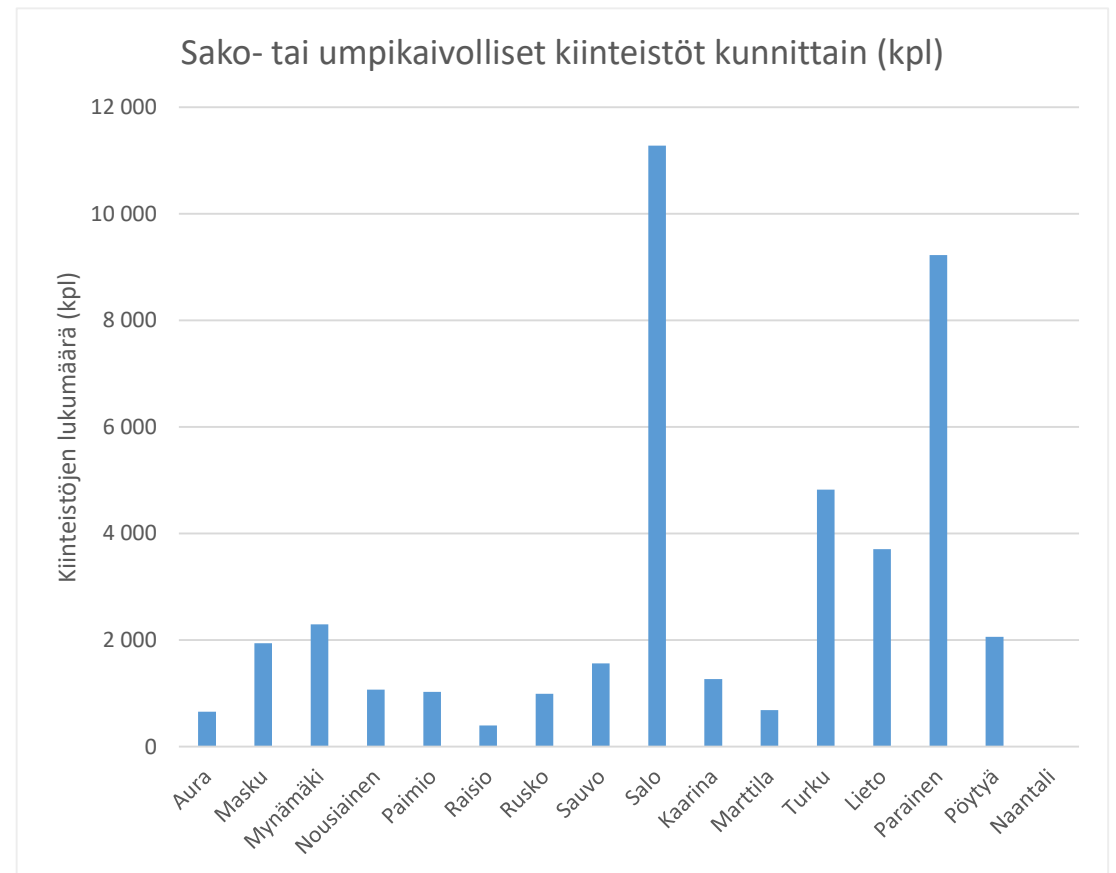
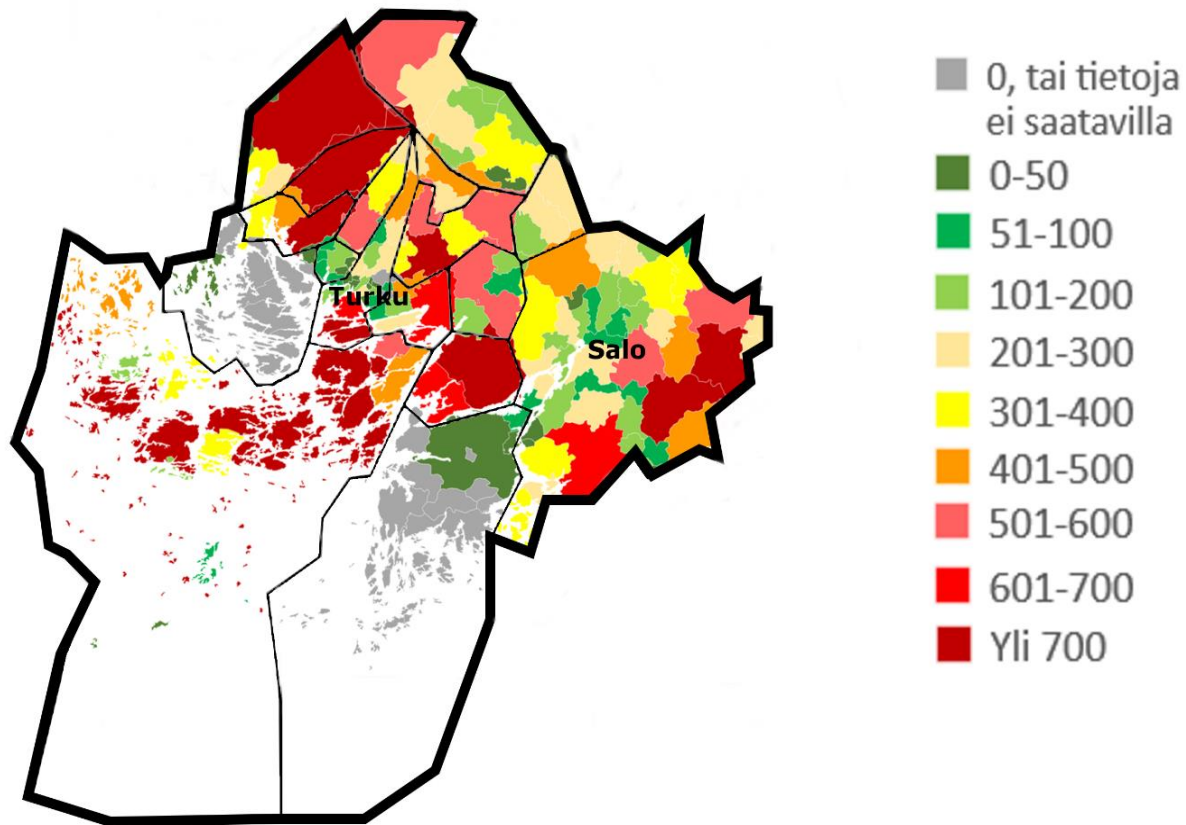
- Kunnalla on velvollisuus järjestää jätehuolto jätelain 32-33 §:n mukaisesti. Velvollisuus koskee myös viemäriverkoston ulkopuolisten sako- ja umpikaivolietteiden jätehuollon järjestämistä.
- Kunnat ovat antaneet jätehuollon järjestämistehtävän LSJH:lle yhtiön osakassopimuksessa jätelain 43 §:n mukaisesti.
- Jätehuoltolautakunnan tulee:
  - Päättää kuljetusjärjestelmästä. Jos kunnassa on käytössä kiinteistönhaltijan järjestämä jätteenkuljetus, on viranomaisen arvioitava, täyttyvätkö jätelain 37 §:n mukaiset edellytykset kiinteistön haltijan järjestämälle lietteenkuljetukselle.
  - Määrätä jätelain 78 §:n mukaisesti sako- ja umpikaivolietteilte vastaanotto- ja käsittelymaksut, kuten muillekin kunnan järjestämisvastuulla oleville jätteille.
- Jätehuoltolautakunta on käsittelee sako- ja umpikaivolietteiden taksan joulukuussa 2018.
  - Sako- ja umpikaivolietteet LSJH:n vastaanottoon 1.4.2018 alkaen → kunnallisten puhdistamoiden kanssa sopimus
- Jätehuoltolautakunta päätti lokakuussa, että LSJH:n alueella siirrytään LSJH:n kilpailuttamaan lietteenkuljetukseen



# Lietekaivollisten kiinteistöjen määrä

Sako- tai umpikaivollisten kiinteistöjen lukumäärä (kpl)

- Noin 45 000 kiinteistöä viemäriverkoston ulkopuolella
- Arvion mukaan vain noin reilu 30 % syntyvästä lietteestä päättyy asianmukaiseen käsittelyyn



# Selvitettävä, miten jätevedet hoidetaan viemäriverkoston ulkopuolella olevissa noin 45 000 kiinteistössä

- Kysely kiinteistöille kunta kerrallaan
  - ✓ Mikä jätevesijärjestelmä kiinteistöllä on? Tyhjennettävä vai ei?
  - ✓ Kuinka usein kaivo tulee tyhjentää?
  - ✓ Mihin vuoden aikaan kaivon voi tyhjentää?
  - ✓ Onko kyseessä vapaa-ajan asunto vai vakituinen asunto?
  - ✓ Muut olosuhteet kiinteistöllä? Kaivon sijainti, kaivolle johtavan tien kunto, kaivon kunto jne.?





## Kilpailutuksen valmistelu ja tarjouspyynnön julkaiseminen

- Kiinteistökyseilyillä kerätyt tiedot työstetään kunta/alue kerrallaan
  - ✓ Asiakaskorttien luominen, mistä ilmenee kattavasti kaivotiedot
  - ✓ Sijaintien merkitseminen karttaohjelmaan
- Materiaalin työstäminen
  - ✓ Optimaalisten urakka-alueiden määrittely
  - ✓ Reittien suunnittelu → **Huomioidaan jätehuoltomääräykset (tyhjennysvälit)**
  - ✓ Kilpailutusaikataulun laatiminen
  - ✓ Kehittyneen kuljetuskaluston käyttöönoton valmistelu
- Ensimmäinen tarjouspyyntö julkaistaan noin 6 kk ennen ensimmäisen urakan alkua



## Tyhjennykset alkavat

- Aktiivinen asiakastiedotus ensiarvoisen tärkeää. Asiakkaiden tulee tietää, miten palvelu toimii.
- Urakoitsijayhteistyö → säännölliset palaverit ja koulutukset
  - ✓ Ajopäätteiden käyttökoulutus
  - ✓ Koulutusta eri jätevesijärjestelmien toiminnasta
  - ✓ Yhteistyössä lietepalvelun kehitystyötä

## Palvelun pyöriessä

- Aktiivinen lietteiden käsittely- ja hyödyntämiskäytäntöjen kehittäminen alueellisesti ja paikallisesti. Usean puhdistamon kapasiteetti nyt jo äärirajoilla.
  - ✓ Paikalliset ratkaisut välttämättömiä

- Lakisääteisen jäteneuvonnan laajentaminen myös lietehuoltoon → oppaat, esitteet, neuvontatilaisuudet



# Lietetyhjennykset käytännössä

## Kemiönsaaren malli

- Asiakkaille kerrotaan aina tyhjennysviikko. Tieto jokaisessa jätelaskussa.
- Urakoitsijalle lähetetään kerralla viikon tyhjennysohjelma ja urakoitsija suunnittelee itse miten reitin ajaa.
- Lieteautoon mahtuu kerralla n. 14 m<sup>3</sup> tavaraa, joten yhteen ajolenkkiin mahtuu 1 -4 tyhjennyspaikkaa. Viikossa paikkoja on enimmillään n. 40.
- Tyhjennyksiä ohjataan autopäätteellä joista suora yhteys asiakaspalveluun. Viranomaisilla yhteys ohjelmistoon ja autopäätteen kuittauksista syntyy automaattisesti siirtoasiakirjat.
  - Urakoitsijalle näkyy ajopäätteessä kaivon sijainti ja mahdolliset ”erikoisuudet” ja asiakastoiveet



# Lietehuollon asiakaspalvelu

- Sakokaivot pääasiassa tyhjennysrytmin mukaisesti, umpisäiliöt tilauksesta.
- Eniten asiakaspalvelu työllistää umpisäiliön tyhjennysten tilaukset, varsinkin kesällä, koska useimmat umpisäiliöt nimenomaan kesäasunnoilla.
- Asiakaspalvelusta kysytään myös paljon koska seuraava tyhjennys on.
- Käytössä sähköinen asiakaspalvelu jossa voi tilata ylimääräisiä tyhjennyksiä, peruuttaa tai muuttaa tyhjennyspäiviä, tilata uusia palveluita



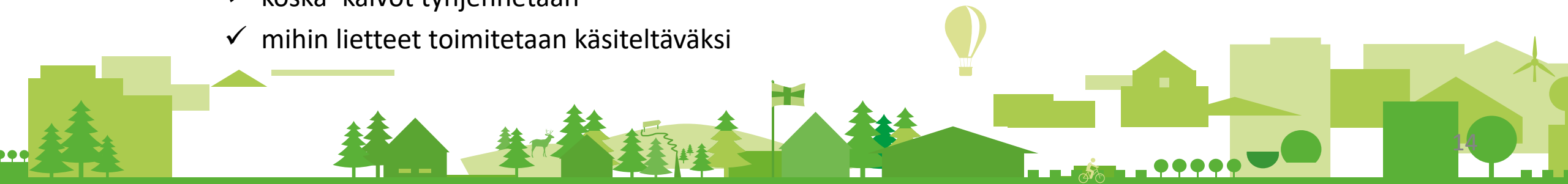
# Hyvä urakoitsijayhteistyö toimivan palvelun perusta

- Urakoitsijat ammattitaitoisia ja yhteistyö sujuu hyvin!
- Kuljettajat kirjoittavat aktiivisesti palautteita kaivoista ajopäätteelle
  - kaivon kunto, esim. korjaustarpeet
  - pääsy kaivolle estyneet
  - kaivoja tyhjennetään liian usein/harvoin
- Urakoitsijat LSJH:n info- ja laatupalavereihin noin 2 krt vuodessa



# Keskitetysti hoidetun lietteiden tyhjennyksen hyödyt

- Asukkaiden lietekaivot tyhjenetään säännöllisesti jätehuoltomääräysten mukaan
  - huoleton palvelu, joka toimii tasapuolisesti ja luotettavasti riippumatta siitä, missä kiinteistö sijaitsee.
- Asukkaat saavat säännöllisesti kilpailutetut tyhjennyshinnat tasapuolisin ehdoin
- Jätehuoltoviranomaisen ylläpitämä kuljetusrekisteri on seurattavissa reaaliaikaisesti ja se on luotettava.
- Valvontaviranomaisen työ helpottuu huomattavasti → tiedetään,
  - ✓ mistä lietteitä tyhjenetään
  - ✓ mikä jätevesijärjestelmä kiinteistöllä on
  - ✓ koska kaivot tyhjenetään
  - ✓ mihin lietteet toimitetaan käsiteltäväksi



# Keskitetysti hoidetun lietteiden tyhjennyksen hyödyt

- Kaikki jätevedet puhdistetaan asianmukaisesti
  - tämä toteuttaa kuntien omia ympäristötavoitteita ja kantaa lounais-suomalaisten erityisvastuuta vesistöjemme ja saariston puhtaudesta
- Sako- ja umpikaivolietteiden kuljetus-, vastaanotto- ja käsittelypalvelut pystytään suunnittelemaan ja toteuttamaan parasta käyttökelpoista tekniikkaa hyödyntäen
  - ✓ toimialueella syntyvien lietteiden määrä ja sijainti ovat tiedossa
  - ✓ kehitystyö mahdollista toteuttaa laajana yhteistyönä Lounais-Suomen Jätehuollon, kuljetusyrittäjien ja lietteen käsittelijöiden kesken
- Lietekuljettajat saavat entistä enemmän työtilaisuuksia, koska lietekaivot tyhjennetään kattavasti koko toimialueella jätehuoltomääräysten mukaisesti
  - kuljettajien työsuoritteiden määrä kasvaa. Arvion mukaan noin 30 000 kaivoa/vuosi odottaa tyhjentäjää
  - noin 2 milj. € potti jaettavaksi yrittäjille



# Huoltopalvelut Pirkanmaan jätehuollon mallin mukaan

**Kokonaisvaltaiseen ja henkilökohtaiseen palveluun sisältyvät kaikki jätevesijärjestelmän hankkimiseen liittyvät vaiheet lähtien tilanteesi kartoittamisesta aina huoltotoimenpiteisiin asti**

- **Kartoitus ja tarjous**

Vierailemme tontillasi tekemässä arvion tarvitsemastasi jätevesiratkaisusta. Kartoituskäynti on ilmainen, ja sen perusteella teemme sinulle tarjouksen jätevesijärjestelmästä.

- **Sopimus ja jätevesisuunnitelma**

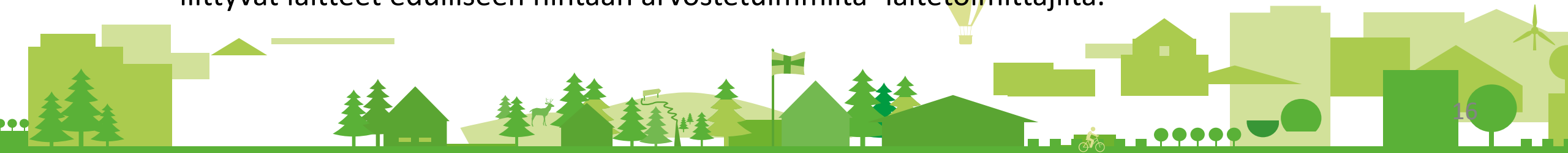
Kun olet hyväksynyt tarjouksemme, solmimme kanssasi sopimuksen. Laadimme sen jälkeen asianmukaisen suunnitelman toimivasta jätevesijärjestelmästä ja sen asentamisesta.

- **Asiakirjat ja luvat**

Hankimme puolestasi luvat asentamista varten ja varmistamme, että kaikki järjestelmään liittyvät asiakirjat ovat kunnossa.

- **Laitteiden kilpailutus ja hankinta**

Laajan verkostomme ja suurten tilausmääriemme myötä saamme kaikki jätevesijärjestelmäsi liittyvät laitteet edulliseen hintaan arvostetuimmilta laitetoimittajilta.





# Huoltopalvelut Pirkanmaan jätehuollon mallin mukaan

- **Asentajan kilpailutus, palkkaus ja aikataulutus**

Järjestelmä asennetaan parhaalla ammattitaidolla ja sinulle sopivalla aikataululla. Käytämme aina mahdollisuuksien mukaan paikallisia asentajia, joilta saamme isona tilaajana työn edullisesti.

- **Rahoitus**

Voit halutessasi maksaa järjestelmäsi osissa. Lue lisää OP:n kätevästä rahoitusratkaisusta [täältä](#).

- **Asennuksen valvonta**

Kannamme loppuun asti vastuun siitä, että jätevesijärjestelmäsi on asennettu asianmukaisten säännösten mukaan, turvallisesti ja ympäristöä kunnioittaen.

- **Käyttöönottokoulutus**

Neuvomme perusteellisesti, kuinka jätevesijärjestelmäsi käyttöönotto tapahtuu ja miten järjestelmä toimii.

- **Huoltotoimenpiteet**

Saat meiltä tarpeitasi vastaavan huoltosopimuksen, jolla varmistamme jätevesijärjestelmäsi kestävän ja luotettavan toiminnan. Tyhjennysten osalta pyydämme kääntymään

[Pirkanmaan Jätehuollon](#) puoleen.



# Kiitos!

[www.lsjh.fi](http://www.lsjh.fi)

